

CSいずも放課後デイサービス 保護者による評価結果(公表)
【 CSいずも知井宮事業所 】

公表:令和5年2月15日

26名配布 21名回収

		チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	14	7	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が個別支援計画に載せてあるか	19	2	0		
	⑤	※活動プログラムが工夫されているか	18	3	0	夏休みの活動はとても楽しそうでした	ありがとうございます。今後も楽しんで頂けるよう計画していきます。
	⑥	障がいのない子どもと活動する機会を設けているか	3	16	2	期待していません(預けることが目的のため)	障がいのない子どもと活動する機会を作れていませんがお出かけ時に公共施設などで一緒に遊ぶ様子などお便りにてお伝えさせていただきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2	0		
	⑨	保護者に対して面談や、支援が行われているか	14	6	1		コロナ禍ということもあり個別に面談を実施出来ていませんでした。感染状況を確認しながら面談を実施していきたいと思います。
	⑩	苦情について、対応の体制を整備し、適切に対応しているか	17	4	0		
	⑪	個人情報について守秘義務が守られているか	20	1	0		
	⑫	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1	0		
非常時 等の 対応	⑬	緊急時対応、防犯、感染症対応について、保護者に周知・説明されているか	16	4	0	分からないので評価できない	緊急時の対応等は随時口頭にてお伝えさせて頂いていましたが今後は書面等で周知させていただきます。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	6	0	分からないので評価できない	定期的に避難訓練を行っております。利用日など兼ね合いですべての方が参加できていない状況です。今後はすべての方に受けて頂けるよう計画していきます。
満足 度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	0	・いつも楽しそうに行っています ・行くのを嫌がったことはありません、ありがとうございます	ありがとうございます。今後も楽しんで通所してもらえるよう活動を行っていききたいと思います。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	・とても満足していますが、送迎を出雲市内より 広げてもらえるとたいへん助かります	ありがとうございます。送迎の範囲ですが法人内で協議していきたいと思っています。