

公表: 令和5年2月15日

CSいずも放課後デイサービス 保護者による評価結果(公表)
【 CSいずも塩冶事業所 】

18名配布 9名回収

		チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	3			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	7	2			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が個別支援計画に載せてあるか	9				
	⑤	※活動プログラムが工夫されているか	7	2			
	⑥	障がいのない子どもと活動する機会を設けているか	1	5	3	・コロナ対策などと思うので難しいのではないかと...	機会を設けてはいませんが、公園等お出かけした際に、地域の子供さんと交流する機会もたまにあります。今はコロナ禍で難しいですが、先々交流する場が持てるといいです。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8		1		契約時等、分かりやすい説明を心掛けていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1			
	⑨	保護者に対して面談や、支援が行われているか	6	3			面談は必要に応じて行っていますが、定期的な実施は行っておらず、今後アンケートを取るなどして保護者さんの意向なども確認させていただきます。
	⑩	苦情について、対応の体制を整備し、適切に対応しているか	8	1			
	⑪	個人情報について守秘義務が守られているか	8	1			
	⑫	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、を子どもや保護者に対して発信しているか	9			・写真いつも楽しみです。ありがとうございます。	
非常時等の対応	⑬	緊急時対応、防犯、感染症対応について、保護者に周知・説明されているか	8		1		今後お便り等で周知・説明をしていきます。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1			引き続き、お便り等で実施報告させていただきます。
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	8		1	・毎回とても楽しみにしています！	
	⑯	事業所の支援に満足しているか	7	2		・いつもありがとうございます。感謝しかありません。	