

CSいずも放課後デイサービス 保護者による評価結果(公表)
公表: 令和5年2月15日 **【 CSいずも斐川事業所 】** **16名配布16名回収**

		チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0	充分です	定期的に勉強会を設けて、職員みんなで知識を高めていきたいです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	13	3	0	玄関周りの砂利道はバギーでは不便です	引き続き砂利道の改善策を検討していきます。なるべく砂利を避けて駐車してもらえよう、誘導します。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が個別支援計画に載せてあるか	16				
	⑤	※活動プログラムが工夫されているか	14	2	0	毎回楽しみです	ありがとうございます。今後も職員間で様々なアイデアを出し合って、企画していきたいです。
	⑥	障がいのない子どもと活動する機会を設けているか	3	10	3	特に不満はありません	近年、交流の機会は設けておりませんが、公共の施設を利用して、障害のない子どもさんたちと同じ空間で活動を楽しむ機会を設けております。コロナ終息の目途が立った際は、交流の機会も検討していきたいと思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、支援が行われているか	15	1	0		
	⑩	苦情について、対応の体制を整備し、適切に対応しているか	13	3	0		
	⑪	個人情報について守秘義務が守られているか	15	1	0		
	⑫	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0		
非常時等の対応	⑬	緊急時対応、防犯、感染症対応について、保護者に周知・説明されているか	15	1	0		
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	5	1	今後職員さんに相談をしながら、具体的に考える機会があってもいいなと思います	毎年事業所で避難訓練を行っているのですが、おたよりや申し送りを通して報告させていただいております。また、家族様に相談させてもらいながら、避難方法を改善していきます。
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	いつも楽しそうに行っています。	ありがとうございます。これからも児童の皆さんが楽しく通所できるよう、一人一人の楽しみを見つけて行きながら環境を整えていきたいです。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	大変満足しています	ありがとうございます。児童さんや家族様のニーズを随時受け止め、支援に繋げていきたいです。