

CSLいずも放課後デイサービス 保護者による評価結果(公表)

公表:令和5年2月15日

【 CSLいずも平野事業所 】

14名配布 13名回収

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	0		児童さんの活動に応じて、身体を動かせるよう土間を活用したり部屋の使い方を考え使用しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3	0		ホームページに載せています。ぜひご覧ください。また、お便りでもお知らせしております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	12	1	0	見学に行かせていただいた時に確認出来た。	児童さんにとって危険な箇所はその都度直したり、補強しています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が個別支援計画に載せてあるか	13	0	0		今後も継続して行っています。
	⑤	※活動プログラムが工夫されているか	12	1	0	長期休みのイベントスケジュールを見ると、様々なイベントを行ってられる。	コロナ禍で限られた範囲ではありますが、児童さんに楽しんで頂けるようイベントを企画しています。
	⑥	障がいのない子どもと活動する機会を設けているか	0	9	4	コロナ感染対策中は難しいと思う。	あえてその場は設けていませんが、お散歩や公共施設を使用した時に挨拶や遊具の貸し借りをしています。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0		変更があればその都度お便りを出しています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	12	1	0		今後も継続して行っています。
	⑨	保護者に対して面談や、支援が行われているか	11	1	1	コロナ禍でもありじっくりお話しする機会を作るのは難しいと思う。	送迎時にお伝えしたり、ご希望があれば面談も受け付けております。
	⑩	苦情について、対応の体制を整備し、適切に対応しているか	11	2	0		苦情発生時のマニュアルを作りご意見があった際には改善するよう努めています。
	⑪	個人情報について守秘義務が守られているか	13	0	0		今後も継続して行っています。
	⑫	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0		今後も継続して行っています。
非常時 等の 対応	⑬	緊急時対応、防犯、感染症対応について、保護者に周知・説明されているか	11	2	0		緊急時対応、勉強会などお便りや送迎時にお伝えしています。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3	0		避難訓練等、定期的に行っており、お便りや送迎時にお伝えしています。
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	「CSあるよ。」と発言してくるので、楽しみにしている様子が伺える。	ありがとうございます。CSに来るのを楽しみしていただけるよう、イベントや企画を考え支援していきたいと思えます。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	12	1	0	特性に応じた支援についてももう少し詳しく聞いてみたい。	コロナ禍ということもあり、なかなかお話を設けることが難しいですが、質問等ございましたらお気軽にお尋ねください。