

## CSLいずも放課後デイサービス 保護者による評価結果(公表)

公表:令和5年2月15日

【 CSLいずも湖陵事業所 】

18名配布 11名回収

		チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2	0	・職員数がギリギリでやっておられる印象です。	・他事業所に応援を依頼し調整して対応していきます
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	11	0	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が個別支援計画に載せてあるか	11	0	0		
	⑤	※活動プログラムが工夫されているか	9	1	0		
	⑥	障がいのない子どもと活動する機会を設けているか	5	3	3	・早くコロナ収束してほしいものです。	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	10	1	0	・職員さんによって様子の伝え方に差がある(詳細or簡潔的)	・一人一人が意識をして今までより少し伝え方や方法を変えていきます
	⑨	保護者に対して面談や、支援が行われているか	10	0	0		
	⑩	苦情について、対応の体制を整備し、適切に対応しているか	10	1	0	・ほかに児童さんの記録票が混じって手渡された事が複数回ありましたのでご注意ください。	・渡すときに確認をしています ・仕分けを複数人で行います
	⑪	個人情報について守秘義務が守られているか	11	0	0	・ほかに児童さんの記録票が混じって手渡された事が複数回ありましたのでご注意ください。	
	⑫	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0	・おたよりで子供たちの写真をたくさん載せてあり、いつも楽しく拝見しています。	
非常時 等の 対応	⑬	緊急時対応、防犯、感染症対応について、保護者に周知・説明されているか	10	1	0		
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	1		
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	・ご機嫌で過ごしています。	
	⑯	事業所の支援に満足しているか	11	0	0		