

CSいずも放課後デイサービス 保護者による評価結果(公表)
公表:令和5年2月15日 【 CSいずもJYO事業所 】

※9名配布 9名回収

		チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1	0	・どのような活動をしているのか分からない。	活動に応じて部屋の使い方を考え、使用しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	3	0	・無回答(1)	年度の始まりや途中、新規の方に対して、その都度おたよりでお知らせしていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	8	1	0		玄関前に、段差解消の設備を設置しました
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が個別支援計画に載せてあるか	9	0	0		これからも継続して行います。
	⑤	※活動プログラムが工夫されているか	8	0	0	・無回答(1)	話し合いを頻繁に行い、適切なプログラムを行えるよう考えています。
	⑥	障がいのない子どもと活動する機会を設けているか	2	5	1	・無回答(1) ・活動があるか分からない。	放課後の小学生が立ちより交流しています
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0		これからも適宜説明していきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1	0		記録用紙が変わり、日ごろの様子を伝えきれないところがありました。個別に伝えるよう対応していきます。
	⑨	保護者に対して面談や、支援が行われているか	9	0	0		これからも行っていきます。
	⑩	苦情について、対応の体制を整備し、適切に対応しているか	7	2	0		体制を整備していますが、そのことを伝えきれていなかったかもしれません。これからも適切に対応していきます。
	⑪	個人情報について守秘義務が守られているか	9	0	0		
	⑫	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0		
非常時 等の 対応	⑬	緊急時対応、防犯、感染症対応について、保護者に周知・説明されているか	8	1	0		おたよりで都度伝えていましたが、伝えきれていなかったかもしれません。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	0	・無回答(1) ・訓練の様子をおたよりで見ました。	これからも適宜伝えていきます。
満足 度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	・楽しいようです。帰宅後も笑顔が見えます。	これからも楽しく通っていただけるよう努めます。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	・色々とお話できています。	・ありがたいことです。職員も励みになります。よい支援ができるようこれからも努力していきます。