

CSいずも放課後デイサービス 保護者による評価結果(公表)
【 CSいずも 大津事業所 】

公表: 令和5年2月15日

20名配布 13名回収

		チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0		活動に応じて、部屋の使い方を考え、使用していきま
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0		職員の配置数、専門性(資格)については、年度の始まりや途中で、お便りでお知らせしています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	9	4	0		賃貸の住宅を使用していますので、バリアフリーにはなっていない箇所があります。危険な場所がないかの確認をし、安全に過ごしていただけるよう、環境を整えるよう努めています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が個別支援計画に載せてあるか	13	0	0		今後も継続して行っていきます。
	⑤	※活動プログラムが工夫されているか	13	0	0		活動内容については、今後も申し送りや面談、支援会議、お便り等でお伝えしていきます。
	⑥	障がいのない子どもと活動する機会を設けているか	5	7	1		そのような機会は設けていません。要望があれば実施していきたいと思ひます。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0		今後も継続して行っていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0		今後も継続して行っていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、支援が行われているか	11	2	0	よく分かりませんでした	面談や支援会議への参加をしていましたが、不十分な点があったかもしれません。保護者への支援について、必要なニーズを聞き取り、行ってきたいと思ひます。
	⑩	苦情について、対応の体制を整備し、適切に対応しているか	11	2	0	苦情はありません	苦情だけでなく、ご意見等があった際には、改善するよう努めています。
	⑪	個人情報について守秘義務が守られているか	12	1	0		今後も継続して行っていきます。
	⑫	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0		今後も継続して行っていきます。
非常時 等の 対応	⑬	緊急時対応、防犯、感染症対応について、保護者に周知・説明されているか	12	1	0		今後も継続して行っていきます。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2	0		日々の申し送りや、お便り等でお知らせしていきま
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2	1		活動内容を工夫、改善するなどし、通所を楽しみに通っていただけるよう、努めています。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	12	1	0	週1回だけですが、良かったです	お忙しい中、アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。 来年度はさらにより良い支援ができるよう努めてまいります。