

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 児童発達支援

公表:令和5年2月15日

事業所名(CSいずも大社事業所)

保護者等数(児童数)5名配布 2名回収

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	1	0	0	1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	0	0	0		
	④	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	2	0	0	0		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか。	2	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	2	0	0	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	2	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。	1	0	0	1		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。	0	0	1	1		コロナ渦の為行っていません。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか。	2	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	2	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか。	1	0	0	1		

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達 の状況、課題について共通理解が できているか。	2	0	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談 や育児に関する助言等の支援が 行われているか。	1	1	0	0		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護 者会等の開催等により、保護者 同士の連携が支援されている か。	0	0	2	0		コロナ渦の為行っていない。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申 し入れについて、対応の体制が 整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相 談や申し入れをした際に、迅速 かつ適切に対応されているか。	1	0	0	1		相談等あった際には職員間で話し合い対 応しています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通 や、情報伝達のための配慮がな されているか。	1	0	0	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等 で、活動概要や行事予定、連絡 体制等の情報や業務に関する自 己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか。	2	0	0	0		
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意 されているか。	2	0	0	0		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マ ニュアル、感染症対応マニユ アル等を策定し保護者等に周知・ 説明されているか。また、発生を 想定した訓練が実施されている か。	0	0	0	2		デイの玄関にマニュアル等挟んだファイ ルを置き、誰でも閲覧できるようにしてい きます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的 に避難、救出、その他必要な訓 練が行われているか。	1	0	0	1		定期的に訓練をしているので、保護者様 にもわかるようにお便り等でお知らせして いきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしている か。	2	0	0	0		
	㉓	事業所の支援に満足している か。	2	0	0	0		