

CSLいずも放課後デイサービス 保護者による評価結果(公表)
公表:令和5年2月15日 【 CSLいずも大社事業所 】

26名配布 20名回収

		チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	6	1		急な職員の休み・曜日によって配置数が適切でない日もあるので他事業所からの応援をお願いし適切な配置数で対応していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	18	2	0		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が個別支援計画に載せてあるか	19	0	1		個別支援計画書をお渡しする際に、しっかり説明していきます。
	⑤	※活動プログラムが工夫されているか	18	2	0		
	⑥	障がいのない子どもと活動する機会を設けているか	0	19	0	活動することがありますか？	コロナ渦もあり、機会を設けてません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	1		
	⑨	保護者に対して面談や、支援が行われているか	17	2	1		
	⑩	苦情について、対応の体制を整備し、適切に対応しているか	16	4	0		
	⑪	個人情報について守秘義務が守られているか	19	1	0		
	⑫	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	2		
非常時等の対応	⑬	緊急時対応、防犯、感染症対応について、保護者に周知・説明されているか	17	2	1	緊急時・防犯の研修をどのくらいの頻度で行われていますか？児童も一緒にしていますか？	一年に1～2回程度行っています。その日利用の児童さんも一緒に参加しています。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	4	1	緊急時・防犯の研修をどのくらいの頻度で行われていますか？児童も一緒にしていますか？	一年に1～2回程度行っています。その日利用の児童さんも一緒に参加しています。その都度お便りに載せていきたいと思ひます。
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0		
	⑯	事業所の支援に満足しているか	17	3	0		