

## CSいずも放課後デイサービス保護者評価結果(公表)

公表:平成31年 3月 27日

( CSいずも 知井宮事業所 )

22人配布

17人回収

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	4	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	14	3	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が個別支援計画に載せてあるか	16	1	0		
	⑤	活動プログラムが工夫されているか	13	4	0		
	⑥	障がいのない子どもと活動する機会を設けているか	1	14	2	スポーツ等一緒に出来る場所があるとありがたいです。	地域住民の方々をお誘いし、イベントが出来ないか検討中です。また決まり次第、お便り等を通じ情報発信させていただきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0	時間によって対象となるサービスの種類や金額が変わる事がよくわからない。	今後は、負担額など説明させていただく際に、わかりやすい資料を作成し説明させていただきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	0		
	⑨	保護者に対して面談や、支援が行われているか	17	0	0		
	⑩	苦情について、対応の体制を整備し、適切に対応しているか	15	2	0		
	⑪	個人情報について守秘義務が守られているか	17	0	0		
	⑫	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定を、子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	0		
非常時 等の 対応	⑬	緊急時対応、防犯、感染症対応について、保護者に周知・説明されているか	14	3	0		
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	9	0		定期的に避難訓練を行っていますが、お便り等でお伝えできていませんでした。今後はお便りにてお知らせさせていただきます。
満足 度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	いつもおやつが豪華なので、子供は喜んでいました。毎回出掛ける事、友達と一緒に事がとても楽しいようです。ありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。今後も喜んでいただけるような活動を計画させていただきます。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	家庭的な場所で過ごせたので、良かったです。ありがとうございます。	家庭的な雰囲気を大事にして、リラックス出来るよう支援させていただきます。