

CSIずも放課後デイサービス保護者評価結果(公表)

公表:平成31年 3月 27日

(CSIずも 塩冶 事業所)

12 人配布 12 人回収

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	4	0	分からない。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	8	3	1	分からない。	今後、必要な児童さんが利用された際には、検討していきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が個別支援計画に載せてあるか	12	0	0		
	⑤	活動プログラムが工夫されているか	11	1	0		
	⑥	障がいのない子どもと活動する機会を設けているか	3	7	2	障がいのない子どもとも活動する機会が、具体的にどのようなのか分からない。	公園や公共の施設へ出かける活動も、取り入れています。その中で同じ空間で、交流させて頂くこともあります。その都度、保護者様へお伝えしていきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2	0		
	⑨	保護者に対して面談や、支援が行われているか	11	0	1		定期的に面談をさせて頂き、児童さん含め保護者様とのコミュニケーションを図っていきます。
	⑩	苦情について、対応の体制を整備し、適切に対応しているか	10	2	0		
	⑪	個人情報について守秘義務が守られているか	12	0	0		
	⑫	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定を、子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	0		
非常時 等の 対応	⑬	緊急時対応、防犯、感染症対応について、保護者に周知・説明されているか	10	2	0		お便りや送迎時の際にお伝えしていましたが、今後もしっかり児童さんと取り組んでいること、緊急時の対応についても、お便りを期間を置いて配布させて頂き、保護者様に周知していただけるようにします。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	9	0		児童さんと一緒に避難訓練を行っていますが、しっかり取り組んでいることを、今後はお便り等でお知らせしていきます。
満足 度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	9	3	0		児童さんのできる力、季節ごとのイベントや自然物に触れながらの体験活動などを活動に取り入れ、楽しんで過ごして頂ける計画を今後もさせて頂きます。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	10	1	1		送迎時等に保護者様とのコミュニケーションを取り、必要に応じて面談をしながら、ご意見やご要望が伝えやすい環境をつくらせて頂きます。