

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

児童発達支援

公表:平成31年 3月 27日

事業所名(CSいずも大社事業所)

保護者等数(児童数) 1名

回収数 1

割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	0	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	1	0	0	0		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1	0	0	0		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子供たちの活動に合わせた空間となっているか	1	0	0	0		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	0	1	0	0		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	0	1	0	0		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	0	1	0	0		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	0	0	0	1		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	0	1	0		
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	0	1	0	0		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	0	1	0	0		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	0	0	0	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1	0	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	1	0	0	0		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	1	0		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	0	0	0	1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	0	0	0		
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	1	0	0	0		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	0	0	0	1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	0	0	0		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	1	0	0	0		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	1	0	0	0		

CSIいずも放課後デイサービス保護者評価結果(公表)

公表:平成31年 3月 27日

(CSIいずも 大社事業所)

26人配布 20人回収

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4	0	活動のスペースとなるとどうかな、という感じがするが、個別にゆっくり過ごすスペースは確保してあると思う。	静と動の活動を区別し、ホールの活動、机上での活動でメリハリをつけていきたいです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	9	0	職員配置が結構不定期に変わり、関係を築いてきたのに、と本人含め寂しく思う。	移動した職員も当事業所に手伝いに来てもらい、コミュニケーションを図れるよう体制を作っていきたいです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	19	0	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が個別支援計画に載せてあるか	18	1	0		
	⑤	活動プログラムが工夫されているか	15	4	0	個別に取り組んでもらえ、とても嬉しく思います。外出先を後で知らされたり変更があったりするので、緊急時のこともあるので、何らかの情報が欲しい。	市外に出掛け、変更があった場合は連絡します。市内の場合は、変更の連絡はしないので、緊急連絡先に問い合わせてください。
	⑥	障がいのない子どもと活動する機会を設けているか	1	14	3		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2	0	連絡帳や送迎の際に、よくお話をして頂けるので、とても分かりやすく良いです。働いていてなかなか話す時間が取れないので、反省です。	今後も連絡帳の活用をして連携を図ったり、必要に応じて面談も行います。
	⑨	保護者に対して面談や、支援が行われているか	19	0	0	支援会議、または必要に応じて日頃の子どもの様子や要望などを聞いてもらい、支援につなげてもらっていると思います。	今後も継続していきます。
	⑩	苦情について、対応の体制を整備し、適切に対応しているか	16	2	0		
	⑪	個人情報について守秘義務が守られているか	17	2	0		
	⑫	定期的にお便りやホームページなどで、活動概要や行事予定を、子どもや保護者に対して発信しているか	16	3	0	お便りが不定期なので、もう少しあっても良いと思う。HPやブログなどでも活動内容をもっと発信してほしい。	お便りは定期的に発行していきたいですが、長期休み後等、節目では必ず発行に努めます。ブログの内容も活動を中心にしたと考えています。
非常時 等の 対応	⑬	緊急時対応、防犯、感染症対応について、保護者に周知・説明されているか	12	6	1	携帯が通じないとか、迎えをどうするかなど、考えられる共通認識をしていたほうが良いと思う。対応法など、お便りを配布されている事業所もあります。	あらゆる場面を想定して、連絡体制を確保します。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	9	0	広域の避難場所を周知しておくが良い。	定期的に訓練をして、避難場所を周知します。
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	休みの日でも行きたがります。本人も満足している証拠と思います。	ありがとうございます。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	17	2	0	いつもお世話になり、感謝しています。特定のスタッフさんだけでなく、どのスタッフさんでも安心して預けることができると良いなと思います。	障がいの特性を共通理解し、安全、安心を目指して取り組みます。