

CSいずも放課後デイサービス保護者評価結果(公表)

公表:平成31年 3月 27日

(CSいずも 斐川事業所)

14人配布

14人回収

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	11	2	1	・本人が不自由さを感じていないので個人的には良いと思います。 ・最近、行ってなくて申し訳ないです。	玄関の段差の解消を検討中です。他、室内はバリアフリーとなっています。保護者様が面談などで来所された時などに室内や過ごしの様子を見て頂こうと思っています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が個別支援計画に載せてあるか	13	1	0		
	⑤	活動プログラムが工夫されているか	13	1	0		
	⑥	障がいのない子どもと活動する機会を設けているか	5	7	1	・設けてあるのか分かりません。 ・小学校の学童交流は難しいでしょうか… 年に1回でも良いので企画してもらいたいです。 ※未回答1名あり	特に、機会を設けていませんが、長期休みや1日利用時には、公共の場(科学館や、ショッピングセンター)に出掛けたり、CS付近は通学路となっていますので児童さん、学生さんと挨拶などをする機会があります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	・子供をよく見て、色々対応して頂いて感謝しています。 ・朝の送迎時のみで十分とは言えないが出来ただけ話している。	半年ごとの個別支援の計画のための面談や、連絡ノート、送迎時にその日の様子をお伝えさせて頂いています。また、何かあった時にすぐに連絡が取り合えるよう保護者様と関係作りをしていきたいと思っています。
	⑨	保護者に対して面談や、支援が行われているか	13	1	0		
	⑩	苦情について、対応の体制を整備し、適切に対応しているか	13	1	0		
	⑪	個人情報について守秘義務が守られているか	13	1	0		
	⑫	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	0		
非常時 等の 対応	⑬	緊急時対応、防犯、感染症対応について、保護者に周知・説明されているか	13	0	1	・機会を設けて話し合ったり事前アンケートなどで話題作りすると子のニーズ、事業所ニーズがとらえやすい。	年度初めの緊急時連絡先のアンケートの配布を続けていきます。保護者様との面談時に、再度確認を行ったり、お便りに記載するなど心掛けていきます。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2	0		
満足 度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	・色々な時がありますが楽しく過ごしている日が増えているように思います。 ・おやつの事を話してくれます。美味しいみたいです。	季節に合わせた制作活動や、クッキング、お出掛けなどを通し、色々な経験、体験を通して成功体験や、社会性を身につける過ごしが出来よう企画していきたいと思っています。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	13	0	1	・もう少しお友達の名前が出てくると良い。	ひとり1人の特性を踏まえ、個別支援の計画を行い保護者様、子供さんに安心して過ごして頂ける環境作りをしていきます。幅広い年齢層の中で楽しく過ごして頂きたいと思っています。